

Transitions®



TRANSITIONS® COLOR MATCH™

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

QUAND PRÉSENTER TRANSITIONS COLOR MATCH À MES CLIENTS?

Vous pouvez tout d'abord présenter Transitions Color Match sur le mur des montures, en invitant les clients à utiliser l'outil pour visualiser les couleurs des verres Transitions sur leurs lunettes préférées. L'outil peut également être utilisé à la table de distribution pour permettre aux clients de visualiser à nouveau les couleurs des verres. C'est un moyen efficace de rassurer vos clients sur le fait qu'ils aimeront la combinaison couleur du verre+monture choisie.

COMMENT MES CLIENTS PEUVENT-ILS ACCÉDER À TRANSITIONS COLOR MATCH?

Les clients peuvent facilement accéder à Transitions Color Match en balayant le code QR en magasin avec leur téléphone intelligent. Les professionnels de la vue peuvent également utiliser leurs appareils numériques, comme les tablettes, en magasin, pour accéder à l'outil.

QUELS PRODUITS/COULEURS TRANSITIONS PEUVENT ÊTRE ESSAYÉS DANS TRANSITIONS COLOR MATCH?

Aujourd'hui, les utilisateurs de l'outil peuvent essayer les huit couleurs des verres Transitions GEN S.

QUELS APPAREILS PEUVENT ÊTRE UTILISÉS POUR ACCÉDER À L'OUTIL?

Transitions Color Match peut être utilisé sur n'importe quel téléphone intelligent ou tablette ayant un accès Internet et un lecteur de code QR. Aucun appareil spécifique n'est nécessaire.

LES CLIENTS DOIVENT-ILS INSTALLER UNE APPLICATION POUR UTILISER CET OUTIL?

Non, l'outil fonctionne parfaitement via un navigateur Web. Aucune installation d'application n'est requise.

LES DONNÉES DES CLIENTS SONT-ELLES SÉCURISÉES?

Oui, la sécurité et la confidentialité des données sont des priorités absolues. L'outil est conforme aux réglementations actuelles, telles que le RGPD, pour garantir la protection des informations des clients. Aucune information personnelle n'est demandée, et toutes les images sont automatiquement supprimées à la fin de la session.

QUI DOIS-JE CONTACTER SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'OUTIL?

Pour tout problème avec l'outil, vous pouvez contacter votre représentant commercial Transitions local, qui sera en mesure de vous fournir l'assistance nécessaire.

COMMENT PUIS-JE MAXIMISER L'ENGAGEMENT AVEC L'OUTIL?

Présentez activement l'outil aux clients, placez des codes QR à des endroits stratégiques et mentionnez souvent son existence pendant les rendez-vous pour considérablement augmenter l'adoption.

L'OUTIL PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ EN MÊME TEMPS QUE D'AUTRES DÉMONSTRATIONS?

Oui, et c'est même fortement recommandé! L'association de l'outil Transitions Color Match à des démonstrations physiques améliore l'expérience des clients et renforce leur confiance dans leur choix final.

MES CLIENTS PEUVENT-ILS COMPARER PLUSIEURS MONTURES?

Oui, c'est possible! Tout d'abord, cliquez sur le bouton « Comparer ». Ensuite, utilisez le bouton « Appareil photo » sur le côté droit pour prendre une autre photo avec une monture différente. Pour comparer facilement plusieurs montures et couleurs de verre, enregistrez les images en utilisant le bouton « Favori » (en forme de cœur).